



## FICHA IDENTIFICATIVA

## DATOS DE LA ASIGNATURA

**Código:** 44722**Nombre:** Intervención en poblaciones migrantes**Ciclo:** Máster Universitario Oficial**Créditos ECTS:** 30**Curso académico:** 2025-26

## TITULACIONES

## Titulación

2259 - Máster Universitario en Migraciones

## Centro

Facultat de Psicologia i Logopèdia

## Curso

2

## Periodo

Segundo cuatrimestre

## MATERIAS

## Titulación

2259 - Máster Universitario en Migraciones

## Materia

Intervención en poblaciones migrantes

## Carácter

OBLIGATORIA

## COORDINACIÓN

VILLARROSY SOLER EDELIA

## RESUMEN

Este módulo, que forma parte del segundo año, se imparte en el periodo de movilidad obligatorio que exige el título conjunto internacional del master. Por tanto, se impartirá en una universidad del consorcio, con la excepción de la Universidad de Valencia, puesto que en ella se cursa todo el resto. Por este motivo esta guía está sujeta a las variaciones que crea conveniente cada centro europeo en el que se curse el módulo. En el marco de la movilidad internacional, la realidad y complejidad familiar que conlleva, nos lleva a proponer este módulo que representa el trabajo social y comunitario necesario para una completa formación del técnico/a en migraciones. Intentamos responder a la necesidad de contar con profesionales específicos que gestionen, pero sobre todo, se especialicen en aspectos organizativos, técnicos y socioeducativos que se relacionen de manera estrecha con la realidad vivida por las familias y sus menores en diferentes realidades culturales. Este módulo, en primer lugar, crea un marco de conocimientos que sirven como base conceptual para las estrategias de mediación, es decir, el estudio de la construcción de la interculturalidad y su aplicación en la intervención comunitaria ponen los fundamentos para la mediación. En esta segunda parte, se analiza en profundidad el concepto, y aplicaciones de la mediación familiar, haciendo una revisión de su rol como estrategia de intervención ante la amplia diversidad familiar con que hoy contamos. En esta línea, resulta indispensable la co-implicación familia-escuela para el buena desarrollo, individual y social, de los menores. En cuanto a su estructura, tiene una parte teórica, una parte analítica y finalmente, una parte más aplicada en la que se revisan tanto las técnicas y metodologías de trabajo como los principales problemas y desafíos que se plantean, revisando para ello los principales modelos.



## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Se recomienda haber cursado los cinco módulos anteriores.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### 2259 - Máster Universitario en Migraciones

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis, así como transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Adquirir conocimiento sobre los fundamentos teóricos y sociopolíticos de la mediación, en general, y la mediación familiar, en particular.

Adquirir un adecuado conocimiento de las necesidades del colectivo inmigrante.

Aprender conceptos relacionados con la mediación familiar (conceptualización de las familias, tipologías familiares, estilos educativos, etc.).

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo

Conocer diferentes técnicas a utilizar en el marco de la mediación familiar.

Conocer la identidad del mediador intercultural a partir de la definición de los rasgos idiosincrásicos de esta figura profesional y de los modelos que lo definen.

Conocer qué es la mediación como herramienta y como cultura: modelos, rasgos y principios.

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo, género y otros ejes de discriminación en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias en el diseño de soluciones y resolución de problemas, contemplando dichos ejes de discriminación.

Conocer y comprender los problemas fundamentales que se presentan en la figura del mediador familiar, en ámbitos multiculturales.

Conocer y valorar la importancia de considerar al menor (inmigrante y autóctono) como sujeto de derechos en el marco de la mediación familiar.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales



## 44722 Intervención en poblaciones migrantes

como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Que los estudiantes adquieran la perspectiva histórica, junto con la delimitación conceptual de los términos referentes a las migraciones.

Que los estudiantes apliquen sus conocimientos y habilidades a la comprensión de un campo de estudio relacionado con las migraciones y el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con dicho campo.

Que los estudiantes conozcan los modelos teóricos provenientes de distintas áreas de conocimiento y se acostumbren al manejo de los hechos y datos empíricos que intentan corroborar las hipótesis derivadas de dichos modelos.

Que los estudiantes estén preparados para la gestión y la coordinación de cuestiones migratorias.

Que los estudiantes logren una visión global del proceso migratorio, con especial hincapié en los efectos del contexto sobre el individuo y el grupo que emigra.

Que los estudiantes manejen la resolución de problemas interpersonales, tanto a nivel individual como de pequeño grupo, de poblaciones autóctonas, de migrantes y de refugiados/as.

Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Que los estudiantes posean maestría en intervención comunitaria y mediación intercultural con poblaciones en movilidad.

Que los estudiantes puedan crear y fomentar políticas de cooperación internacional.

Que los estudiantes puedan diseñar, gestionar y valorar programas de atención a grupos humanos con movilidad poblacional.

Que los estudiantes sean capaces de desarrollar políticas migratorias eficaces.

Que los estudiantes sean capaces de desarrollar un espíritu crítico que permita al alumno una visión amplia y global de las migraciones.

Que los estudiantes sean capaces de fomentar la cultura de paz y la propagación de los valores democráticos.

Que los estudiantes sean capaces de impulsar los principios de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y de accesibilidad al mercado laboral de los colectivos desfavorecidos.

Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las



responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Que los estudiantes sean capaces de originar las buenas prácticas en el ámbito de la cooperación y el desarrollo internacional.

Que los estudiantes sean capaces de promover la cohesión social a través de la lucha contra la discriminación, la explotación y las desigualdades sociales tanto a nivel local, nacional, europeo como internacional.

Que los estudiantes sepan aplicar conocimientos y técnicas de la mediación intercultural.

Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con las migraciones.

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos en el ámbito educativo desde una perspectiva interdisciplinar.

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos en el proceso de comunicación en contextos multilingües.

Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Que los estudiantes sepan concebir, diseñar y desarrollar investigación científica sobre el evento de la migración que permita un adecuado ejercicio profesional docente e investigador.

Que los estudiantes sepan generar hipótesis alternativas a las usuales según los modelos teóricos imperantes en la movilidad humana.

Que los estudiantes sepan sensibilizar y prevenir conductas y actitudes xenófobas, racistas y dogmáticas tanto en la población de acogida como en los diferentes grupos de migrantes.

Que los estudiantes sepan valorar con sentido crítico los contenidos de las materias desde una perspectiva tanto sociocultural como individual, para aplicarlos al futuro ejercicio profesional.

Que los estudiantes utilicen toda su preparación para fomentar el relativismo cultural frente al etnocentrismo, desde un análisis respetuoso de las diferencias.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Construcción de la interculturalidad

La construcción de la ciudadanía o la conformación de una cultura del bienestar. Democracias



participativas y ambientes conciliadores: eclecticismo y mediación social. Recursos sociales y participación ciudadana. Políticas migratorias y cohesión social. Estereotipos grupales y su modificación. Intervención grupal para la prevención de actitudes discriminatorias y xenofóbicas.

Asignatura 1: ECTS: 6; Lengua de impartición: francés o italiano

## 2. Intervención comunitaria

El contexto actual de intervención comunitaria. Definición de comunidad. Factores estructurales de la comunidad y de la intervención social: territorio, población, demandas y recursos. Los conflictos sociales y los factores de exclusión y marginación. Origen de La mediación. Su papel en la sociedad actual. El concepto de mediación. Sectores y tipos de mediación. Procesos de mediación comunitaria. Programas y proyectos de mediación comunitaria. Proyectos de Planificación e intervención comunitaria.

Asignatura 2: ECTS: 6; Lengua de impartición: francés o italiano

## 3. Mediación intercultural

Marco Jurídico para el desarrollo de la mediación intercultural. La mediación intercultural: conceptualización y formas de entenderla. Modelos de mediación y su aplicación en el ámbito intercultural. La mediación para la prevención y resolución de conflictos culturales. La mediación para la creación de nuevas estrategias de relación e intervención. Fases en procesos de mediación intercultural. Algunas técnicas en la práctica de la mediación: cuestionario analítico y método de incidentes críticos. Instrumentos de evaluación en mediación intercultural.

Asignatura 3: ECTS: 6; Lengua de impartición: francés o italiano

## 4. Diseños de programas de intervención psicosocial y evaluación con poblaciones inmigrantes

Fases del ciclo de un proyecto de intervención. Identificación, formulación, ejecución y evaluación. Identificación: el diagnóstico de la realidad/necesidades; el problema; las personas beneficiarias y/o actores potenciales. Instrumentos de diagnóstico. Form de formulación del proyecto de intervención: análisis de objetivos, del grupo y de alternativas; metodologías de intervención; ámbitos de intervención. Ejecución: técnicas e instrumentos de intervención; los agentes del proceso de intervención. Evaluación de la intervención: técnicas e instrumentos; finalidades; indicadores del grado de consecución de los resultados esperado y fuentes de verificación. Criterios para un modelo de intervención con inmigrantes.

Asignatura 4: ECTS: 6; Lengua de impartición: francés o italiano



## 5. La escolarización de los hijos de los migrantes

Multiculturalismo e interculturalidad en las aulas. Legislación europea, española y valenciana referente al multilingüismo. Aprendizaje de segundas lenguas desde una perspectiva multidisciplinar. El proceso de comunicación en contextos multilingües. La educación intercultural en el marco de la educación social. La acción socioeducativa para los/las inmigrantes adultos/as.

Asignatura 5: ECTS: 6; Lengua de impartición: francés o italiano

### VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría	300,00
<b>Total horas</b>	<b>300,00</b>

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	50,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	110,00
Estudio y trabajo autónomo	150,00
Preparación de clases	80,00
Preparación de actividades de evaluación	20,00
Resolución de casos prácticos	40,00
<b>Total horas</b>	<b>450,00</b>

### METODOLOGÍA DOCENTE

La docencia se imparte fundamentalmente a través de un sistema de clases presenciales, de carácter teórico y práctico. La clase teórica permite la introducción y desarrollo del contenido teórico de cada tema. Las clases prácticas, a través de la ilustración de los contenidos, facilitan el aprendizaje del alumnado al permitir una relación más dinámica y cercana con los mismos. No obstante, también es importante la realización de seminarios u otras tareas complementarias propuestas por el profesorado, como la realización de trabajos. Con este tipo de tareas se fomenta el trabajo autónomo o en grupo, pero también y de manera relevante, la adquisición de destrezas respecto a la presentación y redacción de temas. Las tutorías constituyen el medio a través del cual el profesorado orienta y supervisa al alumnado en la elaboración de las actividades complementarias, en particular, y resuelve sus dudas o dificultades relacionadas con la materia, en general. En definitiva, a través de las tutorías, que facilitan una relación más cercana y directa, el profesorado guía al alumnado en la construcción de su conocimiento.

### EVALUACIÓN



Puesto que se evalúan los contenidos según sus áreas temáticas se utilizarán diferentes metodologías de evaluación: pruebas objetivas, exámenes de preguntas cortas, exámenes de desarrollo y formulación de ensayos.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SE1.- Valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante pruebas orales, escritas o de desempeño de destrezas. Este apartado constituye el 80% de la calificación final.

SE2.- Presentación oral o escrita de informes, trabajos individuales o en grupo, casos clínicos, resolución de problema y manejo de pruebas diagnósticas. Este apartado constituye el 20% de la calificación final.

Ambos sistemas de evaluación son recuperables en segunda convocatoria.

Requisitos mínimos: para superar la signatura, tanto en primera como en segunda convocatoria, se ha de obtener como mínimo, la calificación de 5 puntos sobre 10 en la calificación final.

## BIBLIOGRAFÍA

- -AGUADO, M<sup>a</sup> T. et al (2002) Mediación social en el ámbito socioeducativo. Identificación de necesidades y formulación de propuestas de actuación en contextos educativos. [www.UNED.es/centrointer/mediacion](http://www.UNED.es/centrointer/mediacion)
- -CÁNOVAS, P. y SAHUQUILLO, P. M. (2007) La Mediación Familiar en LÓPEZ MARTÍN (Coord) Las múltiples caras de la mediación Y llegó para quedarse. (pp.117-170) Valencia, Universitat de València.
- -CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA (1989)
- -MACCOBY, E.E. y MARTIN, J.A. (1983) Socialization in the context of the family: parent-child interaction, en HETHERINGTON, E.M. y MUSSEN, P. H. (Eds.) Handbook of child psychology, vol. 4. Socialization, personality and social development. (pp. 1-101). N.Y., Wiley.
- -RIPOL-MILLET, Aleix (2001) Familia, trabajo social y mediación, Paidós.
- -ROMERO, F (2002) La mediación familiar. Un ejemplo de aplicación práctica: la comunicación a los hijos de la separación de los padres. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 40, 31-54.
- -CORTINA, A y GARCÍA-MARZÁ, D. (2003) Razón pública y éticas aplicadas. Los caminos de la razón práctica en una sociedad pluralista. Madrid, Tecnos.
- -COTTRELL, L. S. (1933) Roles and marital adjustment. American Sociological Society Publication, 27, 107-115.
- -DUPUIS, J. C. (2024) Mediación y Conciliación, Abeledo-Perrot edition.
- -KANOUTÉ, F. Y LLEVOT, N. (2008): La relation école-famille immigrante au Québec et en Catalogne. Éducation et Francophonie, 36(1), 161-176.